**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_**

г. Выкса «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**Акционерное общество «Выксатеплоэнерго»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий (ая) от имени собственников многоквартирного дома, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на основании решения общего собрания собственников от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Предмет договора**

1.1. Предметом договора является обеспечение «Потребителя» тепловой энергией в теплофикационной воде, надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г.№ 354 и жилищным законодательством Российской Федерации.

1.2. Граница эксплуатационной ответственности между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией является граница балансовой ответственности – внешняя стена многоквартирного дома.

Границей подачи теплоносителя надлежащего качества является:

- при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – внешняя граница стены многоквартирного дома;

- при наличии коллективного (общедомового) прибора учета – место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам отпуска и потребления тепловой энергии Стороны обязуются руководствоваться:

- настоящим договором;

- Гражданским Кодексом;

- Законами РФ;

- Указами Президента РФ;

- Постановлениями Правительства РФ;

- другими нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими данный вид деятельности.

2.2. ***Ресурсоснабжающая организация обязуется:***

2.2.1. Поставлять «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию установленного качества до границы эксплуатационной ответственности, а «Потребитель» обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также обеспечивать соблюдение предусмотренного договором режима ее потребления, исправность внутридомовых сетей и используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, собственными силами либо с привлечением организации, обслуживающей внутридомовые инженерные сети;

2.2.2. Информировать специализированную организацию, обслуживающую внутридомовые инженерные сети (управляющую организацию) о плановых перерывах предоставления тепловой энергии;

2.2.3. По требованию специализированной организации, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей компании) направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества, а так же для принятия внутридомовой инженерной сети к началу отопительного сезона. По результатам составляется акт с участием представителя специализированной организации (управляющей организации);

2.2.4. Своевременно устранять аварии системы централизованного отопления в границах балансовой принадлежности теплосетей.

2.2.5. Производить пуск отопления на основании Постановления органа местного самоуправления о начале отопительного сезона в соответствии с графиком, утвержденным директором АО «Выксатеплоэнерго». Окончание отопительного сезона производится на основании Постановления органа местного самоуправления.

2.2.6. Предоставлять (при необходимости) в период подготовки к отопительному периоду диаметр дроссельного устройства.

2.2.7.Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за качество поданной тепловой энергии в случаях:

- При неисправности внутридомовой инженерной системы;

- В случае отсутствия Акта готовности внутридомовых тепловых сетей и систем теплопотребления к работе в предстоящий отопительный период.

2.3. ***Потребитель обязуется:***

2.3.1.За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, либо заключить, совместно с другими собственниками, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами, имеющими подтверждающие документы на право оказания соответствующих услуг. Сведения о лице (организации), обслуживающем внутридомовые инженерные сети (управляющей организации), потребитель обязан предоставить в «Ресурсоснабжающую организацию»;

2.3.2. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с момента произошедших изменений, предоставлять в «Ресурсоснабжающую организацию» документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленную тепловую энергию;

2.3.3.Своевременно и в полном объеме вносить плату за тепловую энергию по ценам (тарифам), установленным органом местного самоуправления и Региональной службой по тарифам.

2.3.4. Обеспечить своевременную замену, поверку и техническое обслуживание принадлежащих Потребителю Общедомовых приборов учета;

2.3.5. Обеспечить сохранность пломб и знаков поверки, указанных в Акте периодической проверки (Приложение 4-а), на приборах учета (узлах учета), находящихся в границах эксплуатационной ответственности потребителя. В случае нарушения сохранности пломб (в том числе их отсутствие) размер платы за коммунальную услугу за отопление определяется исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления с момента составления вышеуказанного Акта.

2.3.6. Обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной организации, имеющим соответствующие документы на допуск, к приборам учета (узлам учета), расположенным в зоне эксплуатационной ответственности потребителя, для проверки представляемых потребителем сведений;

2.3.7. В случае изменения отапливаемой площади помещения Потребитель обязан предоставить соответствующую информацию в Расчетно-кассовый центр.

2.4. ***Потребитель, путем заключения договора с организацией, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организацией) обязуется:***

2.4.1. Соблюдать требования действующих нормативно-технических документов по эксплуатации тепловых сетей, не допускать утечки и водоразбора сетевой воды.

2.4.2. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществлять совместно с Ресурсоснабжающей организацией проверку готовности узла учета к эксплуатации, с составлением акта периодической проверки узла учета (Приложение 4-а) в соответствии с правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

В случае обнаружения Ресурсоснабжающей организацией утечки в сетях, принадлежащих собственнику, а так же установления факта несанкционированного водоразбора сетевой воды, Потребителю выставляется счет на оплату по каждому установленному факту.

2.4.3. Обеспечить круглосуточный доступ полномочных представителей Ресурсоснабжающей организации на объекты теплоиспользования в границе эксплуатационной ответственности (узел ввода и узел учета) для осуществления контрольных функций в соответствии с настоящим договором.

2.4.4. Обеспечить круглосуточный онлайн доступ к показаниям приборов учета, для получения достоверной и своевременной информации.

2.4.5. Поддерживать температуру в обратном трубопроводе согласно температурному графику не выше +5% и производить регулировку систем отопления здания с целью равномерного распределения тепла по всей системе с исключением перетоков.

2.4.6. Выполнять оперативно-диспетчерские указания Ресурсоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии.

2.4.7. В случае выявления неисправности прибора учета и некорректной работы Исполнитель обязуется не позднее 24-х часов известить об этом Ресурсоснабжающую организацию (Приложение № 5 уведомление). При обнаружении неисправности составляется акт (Приложение №6), в котором обязательно указывается дата выхода прибора учета из строя.

2.4.8. Иметь подготовленный и аттестованный персонал для обслуживания систем теплопотребления, включая обслуживания узлов учета, либо заключить соответствующий договор с обслуживающей организацией.

2.4.9. Назначить лицо, ответственное за безопасную эксплуатацию и исправное состояние теплопотребляющих установок.

2.4.10. Не допускать самовольный демонтаж дроссельных устройств, сопел элеваторов и компонентов узла учета.

2.4.11. Не допускать умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний.

2.4.12. Ежемесячно в срок до 15 числа предоставлять отчеты о потреблении тепловой энергии за отчетный период.

2.5. ***Ресурсоснабжающая организация имеет право:***

2.5.1. Потребовать от «Потребителя» внесения, в установленные договором сроки, платы за поставленную тепловую энергию;

2.5.2. В заранее согласованное с «Потребителем» время, либо со специализированной организацией, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организацией) провести осмотр технического состояния внутриквартирного теплопотребляющего оборудования и приборов учета, внутридомовых инженерных систем;

2.5.3. В случае нарушения срока оплаты за оказанные услуги «Ресурсоснабжающая организация» вправе обратиться в суд для взыскания имеющейся у «Потребителя» задолженности за тепловую энергию;

2.5.4. Выставлять штрафы и пени в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

2.5.5. Отказаться от подписи в Акте об не обеспечении или некачественном обеспечении тепловой энергии в случае нарушения установленной п. 5 настоящего договора процедуры его оформления.

2.5.6. Прекратить полностью или частично отпуск коммунальных ресурсов (тепловой энергии) в случаях:

а) неудовлетворительного технического состояния систем теплопотребления, находящихся в границе эксплутационной ответственности Потребителя, приводящего:

- к аварийной остановке источника;

- нарушению теплоснабжения многоквартирного дома, влияющего на теплоснабжение гидравлически зависимых многоквартирных домов;

- угрозе жизни и безопасности граждан;

б) проведения аварийно-восстановительных ремонтов и работ по обслуживанию тепловых сетей.

2.5.7. Без предварительного уведомления снизить (ограничить) отпуск тепловой энергии при возникновении аварийных ситуаций с последующим уведомлением Потребителя, через специализированную организацию, обслуживающую внутридомовые инженерные сети (управляющую организацию) о причинах телефонограммой.

2.5.8. Не производить подачу теплоносителя при отсутствии утвержденного Ресурсоснабжающей организацией Акта готовности тепловых сетей и систем теплопотребления к работе в предстоящий отопительный период.

2.5.9. Не производить перерасчет количества и стоимости тепловой энергии потребителям (собственникам) помещений многоквартирных домов в случаях:

- отсутствия надлежаще оформленного двухстороннегоакта (подписанного представителем РСО и организации, обслуживающую внутридомовые инженерные сети (управляющую организацию) о недопоставке;

- нарушения сроков, установленных п. 2.4.12 настоящего договора, предоставления информации, необходимой для определения расчетов за потребленную тепловую энергию.

2.5.10. Направлять своего представителя для осуществления контроля качества, предоставляемых коммунальных ресурсов только в случае наличия письменной жалобы на качество и объем поставки коммунального ресурса от потребителя (собственника жилого помещения в МКД), поступившей в адрес организации, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организации).

2.5.11. Выставлять УПД (универсальный передаточный документ) за повторное опломбирование узла учета (в случае утраты пломбы), основанной на калькуляции, утвержденной Администрацией городского округа города Выксы Нижегородской области.

2.6. ***Потребитель имеет право:***

2.6.1. Получать тепловую энергию в объемах, с режимом и качеством в соответствии с законодательством;

2.6.2. Получать, по письменному требованию, от «Ресурсоснабжающей организации» информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

2.6.3. Осуществлять контроль качества предоставляемых коммунальных ресурсов по теплоснабжению с привлечением представителей Ресурсоснабжающей организации.

**3. Ответственность сторон**

3.1. Стороны несут материальную ответственность за невыполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору, в соответствии с его условиями и действующим законодательством РФ.

3.2. Стороны не несут ответственность по своим обязательствам, если:

3.2.1.В период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их исполнение;

3.2.2. Надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора.

Сторона, для которой возникли условия невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, обязана незамедлительно известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

Надлежащим подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.

3.2.3.Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

а) стихийных явлений (пожар, буря, наводнение, землетрясение, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже 3° С и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности);

б) других стихийных бедствий, нехарактерных для данной местности и произошедших по не зависящим от Сторон причинам;

в) умышленных действий и грубой неосторожности (легкомыслию, небрежности) лиц, использующих инженерные системы жилищного фонда;

г) аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Ресурсоснабжающей организации;

д) гражданских волнений, забастовок, военных действий и т.п.;

е) некачественного регулирования режима теплопотребления внутри многоквартирного дома и обслуживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок.

**4. Порядок расчетов**

4.1. Расчетный период для начисления размера оплаты тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Оплата за тепловую энергию производится «Потребителем» ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

4.3. Для расчетов «Потребителю» предъявляется платежный документ.

4.4. В отсутствие общедомовых приборов учета, размер платы за отопление определяется исходя из общей площади дома (квартиры), указанной в правоустанавливающем документе, утвержденных нормативов потребления тепловой энергии на услуги отопления и тарифа на тепловую энергию.

Тариф на тепловую энергию по отоплению составляет: с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При наличии общедомового прибора учета - по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета на основании Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4.5. При изменении отапливаемой площади квартиры производится корректировка размера платы за отопление.

4.6. Изменение тарифа в период действия договора не требует его переоформления и вводится со дня, указанного в законодательных и нормативных актах.

4.7. В случае выхода из строя коллективного (общедомового) прибора учета, а так же в случае непредставления Потребителем либо организацией, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организацией) показаний общедомового прибора учета за расчетный период и в случаи отсутствия ОДПУ (нахождение прибора учета на поверке) размер платы за коммунальную услугу за отопление определяется исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев отопительного периода.

При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, размер платы за коммунальную услугу за отопление определяется исходя из среднесуточного за время штатной работы в отчетный период объема потребления.

4.8. При наличии технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии размер платы за тепловую энергию, поставленную в многоквартирный дом, не оборудованный таким прибором учета, а также поставленную в многоквартирный дом по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (по истечении срока его эксплуатации), размер платы за поставленную тепловуюэнергию при непредставлении потребителем, либо организацией, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организацией) сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в сроки, при недопуске исполнителем 2 и более раз представителей ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

**5. Порядок составления акта недопоставки**

Для установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, согласно ПП РФ №354 «О предоставлении коммунальных услуг населению», необходимо:

5.1. уведомить аварийно-диспетчерскую службу организации, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организации) об обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги;

5.2. организации, обслуживающая внутридомовые инженерные сети (управляющая организации) согласовывает дату и время проведения проверки по факту нарушения качества коммунальной услуги на границе эксплуатационной ответственности в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, Потребителя и организации, обслуживающей внутридомовые инженерные сети (управляющей организации), с последующим составлением акта проверки.

**6. Срок действия договора**

6.1.Настоящий договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. и действует до "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

6.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

**7. Прочие условия**

7.1. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

7.3. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

**8. Юридические адреса**

«Ресурсоснабжающая организация» «Потребитель»

АО «Выксатеплоэнерго» Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: 607060, адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нижегородская обл.,г.о.г.Выкса, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул.Ульянова,д.16/1

тел./факс:(83177) 6-02-22

ИНН 5247055114 КПП 524701001

ОКПО 39362788 ОГРН 1195275024812

р/с 40702810642370001013

в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк

к/с 30101810900000000603

БИК 042202603

Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**9. Согласие на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО)

паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

даю свое согласие на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях:

- осуществления деятельности АО «Выксатеплоэнерго» в рамках заключенного договора №\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.;

- размещения необходимой информации на портале ГИС ЖКХ.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что АО «Выксатеплоэнеро» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись Расшифровка подписи